

## CAS – MANUFACTURIER

### Résumé

#### Secteur

Manufacturier

#### Envergure

250 employés

Moyenne entreprise

#### Projet

2002

Installation d'un système  
d'ordonnancement de production  
selon la théorie des contraintes

### Résultats et bénéfices

- Réduction de l'inventaire d'encours (*Work In Progress*) de 25% en six mois;
- Meilleur respect des délais (Augmentation de 25% du nombre de commandes livrées à temps);
- Réduction de l'inventaire moyen de 90 jours à 60 jours;
- Augmentation des ventes;
- Augmentation du taux de satisfaction de la clientèle;
- **Retour sur l'investissement en 2 mois seulement.**

### Contexte de départ

- L'entreprise produit de gros lots de marchandises;
- Les délais de livraison prévus ne sont pas respectés;
- L'entreprise doit soutenir les coûts d'un surplus d'inventaire.

### Besoins et défis

- Assurer la livraison des commandes dans les délais prévus;
- Optimiser la grosseur des lots de production;
- Réduire l'inventaire et les coûts qui y sont associés;
- Garantir un certain niveau de satisfaction de la clientèle.

### Solutions

- Analyse du processus d'achat, de planification et de production;
- Installation d'un système de planification sous contrainte et à capacité fini (3 mois).